

DEVOLUCIONES

El plazo de las devoluciones será de 15 DÍAS desde la confirmación de envío, (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.)

- Las prendas deberán estar en perfecto estado, con su correspondiente etiqueta, embolsado, factura o ticket.
- Salvo que la devolución sea debida a un error por nuestra parte, o a un defecto de fábrica, solo se permitirán cambios por otros productos.
- Si en el momento de la devolución no hay ningún producto que te interese, se te guardará el valor del producto devuelto como saldo a tu favor por tiempo indefinido, hasta que encuentres un producto de tu agrado.
- Los gastos de envío en la devolución, correrán a cargo del cliente. En caso de que la devolución se deba a un error por nuestra parte, o a un defecto de fábrica, nosotros nos haremos cargo de los gastos de envío en la devolución.
- La recogida de las prendas en tu domicilio, se realizará mediante nuestra empresa de envíos, solicita tu recogida escribiendo al correo de la web, (honorurbanshop@gmail.com).
- No se admitirá ninguna devolución a portes debidos sin que previamente haya sido aceptada por nuestro servicio de atención al cliente.
- HONNOR URBAN SHOP se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

CAMBIOS

Las prendas compradas en HONNOR URBAN SHOP se pueden cambiar por otra talla o color siempre y cuando estén en perfecto estado y dispongamos de stock en la tienda y/o almacén.

En caso de cambio por otra prenda, el proceso a seguir será el previo reembolso de los portes de transporte (recogida de la prenda y nueva entrega), por nuestra empresa de envíos. Para solicitar tu cambio escribe al correo de la web (honorurbanshop@gmail.com).

El plazo para los cambios será el mismo que para las devoluciones, 15 DÍAS desde la confirmación del pedido.

ENVIO

En función del stock en almacén y/o tienda, el tiempo de entrega podrá variar:

El plazo de entrega 2-3 días laborales (estimado). No se realizarán envíos en festivos, sábados o domingos.

Nuestros gastos de envío corren a cargo del cliente con un coste de 7€ por paquete. En caso de que el importe del pedido sea superior a 60€ el envío será GRATIS.

Para envíos a Ceuta, Melilla, Canarias y Baleares, el cliente se hará cargo de los portes de entrada y salida de península, el plazo del envío será de 3-5 días laborales, consulta tus tarifas escribiendo al correo de la web (honorurbanshop@gmail.com).

Los plazos de envío pueden variar durante el período de rebajas.

SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

En cualquier momento podrás consultar el estado de tu pedido:

-Llamando al **615 661 775**

-A través de Nacex , solicitando tu código de seguimiento en el correo de la web
(honorurbanshop@gmail.com)